

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ~sedna GmbH

Bereich: Maintenance-Leistungen für ~sedna-Produkte mit Kauf-Lizenzen

Stand: November 2019

1 Allgemeines

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend „**AGB**“) gelten für alle Verträge zwischen der sedna GmbH, Salzufer 13F, 10587 Berlin, eingetragen im Handelsregister beim Amtsgericht Berlin (Charlottenburg) unter HRB 78217 (nachfolgend: „**~sedna**“) und ihren Kunden (nachfolgend: „**Kunde**“) für Maintenance-Leistungen. Sofern nichts anderes vereinbart, gelten die AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen bzw. jedenfalls in der ihm zuletzt in Textform mitgeteilten Fassung als Rahmenvereinbarung auch für gleichartige künftige Verträge, ohne dass ~sedna in jedem Einzelfall wieder auf die AGB hinweisen müsste.
- 1.2 Diese AGB und die darin referenzierten Dokumente gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als ~sedna ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn ~sedna in Kenntnis von allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden die Leistungen an ihn vorbehaltlos erbringt.
- 1.3 Angebote von ~sedna sind stets freibleibend. Verträge kommen erst durch schriftliche Bestätigung seitens ~sedna zustande. Erfolgt die Leistung, ohne dass dem Kunden zuvor eine Auftragsbestätigung zugeht, so kommt der Vertrag mit Beginn der Ausführung der Leistung zustande.
- 1.4 Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. die schriftliche Bestätigung von ~sedna maßgebend.
- 1.5 Hinweise auf die Geltung gesetzlicher Vorschriften haben nur klarstellende Bedeutung. Auch ohne eine derartige Klarstellung gelten daher die gesetzlichen Vorschriften, soweit sie in diesen AGB nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.

2 Definitionen

- „**Kauf-Lizenz**“ bezeichnet eine vom Kunden erworbene Lizenz, die den Kunden zur dauerhaften Nutzung eines ~sedna-Produktes berechtigt.
- „**~sedna-Produkte**“ sind von ~sedna vertriebene Software-Produkte aus dem Bereich des Digital Signage sowie separat zu lizensierende Erweiterungen zu diesen Produkten.

3 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die Bereitstellung von Produktaktualisierungen („Updates“) und Produkterweiterung („Upgrades“) betreffend ~sedna-Produkte, für die der Kunde über separate Vereinbarungen Kauf-Lizenzen erworben hat.

4 Leistungsinhalt

- 4.1 ~sedna stellt dem Kunden Updates und Upgrades zu dem im Vertrag jeweils bezeichneten ~sedna-Produkt installationsbereit im Objektcode per Download zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Überlassung des Quellcodes. ~sedna benachrichtigt den Kunden über die Bereitstellung von Updates und Upgrades per E-Mail an die vom Kunden mitgeteilte E-Mail-Adresse.

- 4.2 Updates und Upgrades werden nur in Bezug auf den unmittelbar zuvor von ~sedna zur Verfügung gestellten Softwarestand erbracht.
- 4.3 Die zum betreffenden ~sedna-Produkt gehörende Anwenderdokumentation wird von ~sedna im Rahmen von Updates und Upgrades entsprechend aktualisiert und dem Kunden zusammen mit dem Update oder Upgrade in digitaler Form als „Online Manual“ zur Verfügung gestellt.
- 4.4 Installations- und Konfigurationsleistungen, Beratungsleistungen sowie Leistungen zur Wiederherstellung von Datenbeständen sind nicht Gegenstand des Vertrages, können aber zwischen den Parteien gesondert vereinbart werden.
- 4.5 Für die Nutzung von Updates und Upgrades gelten die Bestimmungen der EULA, die unter dem nachfolgenden Link abgerufen werden können und die einen festen Bestandteil des Vertrages bilden:
<http://www.sedna.de/de/agbeula>

5 Mitwirkungspflichten des Kunden, Datensicherung

- 5.1 Es liegt allein in der Verantwortung des Kunden, zur Verfügung gestellte Updates und Upgrades zu installieren.
- 5.2 Dem Kunden obliegt es ferner, seinen Datenbestand regelmäßig, insbesondere vor Installationen von Updates und Upgrades, zu sichern (vgl. Ziff. 10.3).

6 Entgelt und Zahlungsbedingungen

- 6.1 Für die vertraglich vereinbarten Leistungen von ~sedna schuldet der Kunde die im Vertrag vereinbarte Vergütung.
- 6.2 Die Vergütung ist für die vereinbarte Laufzeit im Voraus, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig.
- 6.3 ~sedna behält sich vor, die vereinbarte Vergütung jeweils nach Ablauf von 12 Monaten, höchstens jedoch einmal in einem 12-Monats-Zeitraum, mit einer Ankündigungsfrist von mindestens sechs Wochen im Wege einer schriftlichen Erhöhungsankündigung (E-Mail reicht aus) zu erhöhen. Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von vier Wochen nach Zugang der Erhöhungsankündigung zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Erhöhung schriftlich zu kündigen.
- 6.4 Für die Rechtzeitigkeit sämtlicher Zahlungen gilt das Datum der Gutschrift auf dem in der Rechnung angegebenen Konto von ~sedna.
- 6.5 Die Verzugszinsen betragen neun (9) Prozentpunkte über dem jeweils gültigen Basiszinssatz.
- 6.6 Soweit im Einzelfall nichts anderes schriftlich vereinbart wird, verstehen sich alle Entgelte in Euro und „netto“ zzgl. Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe **sofern Umsatzsteuerpflicht besteht**.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

- 7.1 Der Vertrag hat eine feste Laufzeit von 12 Monaten. Er verlängert sich anschließend automatisch um jeweils weitere 12 Monate, wenn er nicht von einer der Parteien mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Festlaufzeit oder eines Verlängerungszeitraums gekündigt wird. Im Übrigen ist das Recht der Parteien zur ordentlichen Kündigung des Vertrages ausgeschlossen.

- 7.2 Das Recht der Parteien zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 7.3 Jede Kündigung bedarf der Schriftform.

8 Gewährleistung

- 8.1 ~sedna ist verpflichtet, die Updates und Upgrades frei von Mängeln, die ihre Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch nicht nur unerheblich aufheben oder mindern, zu überlassen. Insofern leistet ~sedna Gewähr für vertraglich vereinbarte Beschaffenheit sowie dafür, dass einer vertragsgemäßen Nutzung der Updates und Upgrades keine Rechte Dritter entgegenstehen. ~sedna wird auftretende Sach- und Rechtsmängel in angemessener Zeit beseitigen.
- 8.2 Ist der Kunde Unternehmer, hat er die Updates und Upgrades unverzüglich nach Erhalt auf offensichtliche Mängel zu überprüfen und diese bei Vorliegen ~sedna unverzüglich mitzuteilen, ansonsten ist eine Gewährleistung für diese Mängel ausgeschlossen. Entsprechendes gilt, wenn sich später ein solcher Mangel zeigt. § 377 HGB findet Anwendung.
- 8.3 Im Übrigen ist der Kunde verpflichtet, ~sedna Mängel nach deren Entdeckung unverzüglich zumindest schriftlich anzuzeigen. Bei Sachmängeln erfolgt dies unter nachvollziehbarer Beschreibung der Fehlersymptome, der Zeit des Auftretens der Mängel und der näheren Umstände, soweit möglich, belegt durch schriftliche Aufzeichnungen oder sonstige die Mängel veranschaulichende Unterlagen. Die Mängelanzeige soll die Reproduktion des Fehlers ermöglichen. Sofern ~sedna dem Kunden eine Vorlage für einen Mängelbericht zur Verfügung stellt, ist diese im Rahmen der Mängelanzeige zu nutzen.
- 8.4 Die Behebung von Mängeln erfolgt nach Wahl von ~sedna durch kostenfreie Nachbesserung oder Ersatzlieferung. ~sedna genügt der Pflicht zur Nachbesserung auch, indem mit einer automatischen Installationsroutine versehene Updates bereitgestellt und dem Kunden telefonischer Support zur Lösung etwa auftretender Installationsprobleme angeboten wird.
- 8.5 Das Recht des Kunden, im Falle des zweimaligen Fehlschlagens der Nachbesserung oder Ersatzlieferung nach seiner Wahl zu mindern oder zurück zu treten, bleibt unberührt. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei unerheblichen Mängeln.
- 8.6 Die Rechte des Kunden wegen Mängeln sind ausgeschlossen, soweit dieser ohne Zustimmung von ~sedna Änderungen an den ~sedna-Produkten vornimmt oder vornehmen lässt, es sei denn, der Kunde weist nach, dass die Änderungen keine für ~sedna unzumutbaren Auswirkungen auf Analyse und Beseitigung der Mängel haben. Die Rechte des Kunden wegen Mängeln bleiben unberührt, sofern der Kunde zur Vornahme von Änderungen berechtigt ist und diese fachgerecht ausgeführt sowie nachvollziehbar dokumentiert wurden.
- 8.7 Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Mängel, die durch Abweichen von den für die ~sedna-Produkte vorgesehenen Einsatzbedingungen verursacht werden.
- 8.8 Ansprüche des Kunden wegen Mängeln verjähren innerhalb von zwölf (12) Monaten, es sei denn, ein Mangel beruht auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung oder auf arglistigem Verschweigen eines Mangels; in diesen Fällen gelten die gesetzlichen Vorschriften.
- 8.9 Der Kunde kann Schadenersatzansprüche im Rahmen der vereinbarten Haftungsbeschränkungen (Ziff. 10) geltend machen.

9 Schutzrechte Dritter

- 9.1 ~sedna wird den Kunden gegen alle Ansprüche verteidigen, die aus einer Verletzung eines gewerblichen Schutzrechts oder Urheberrechts und/oder sonstiger Schutzrechte durch das vertragsgemäß genutzte ~sedna-Produkt hergeleitet werden. ~sedna übernimmt dem Kunden gerichtlich auferlegte Kosten und Schadensersatzbeträge, sofern der Kunde ~sedna von solchen Ansprüche unverzüglich schriftlich benachrichtigt hat und ~sedna alle Abwehrmaßnahmen und Vergleichsverhandlungen vorbehalten bleiben.
- 9.2 Sind gegen den Kunden Ansprüche gemäß Ziff. 9.1 geltend gemacht worden oder zu erwarten, kann ~sedna auf seine Kosten das jeweilige ~sedna-Produkt in einem für den Kunden zumutbaren Umfang ändern oder austauschen. Ist dies oder die Erwirkung eines Nutzungsrechts mit angemessenem Aufwand nicht möglich, kann jeder Vertragspartner für das betreffende ~sedna-Produkt den Rücktritt vom Vertrag erklären, sofern das ~sedna-Produkt die Schutzrechte Dritter verletzt. In diesem Fall haftet ~sedna dem Kunden für den ihm durch den Rücktritt entstehenden Schaden nach Maßgabe von Ziff. 10.
- 9.3 ~sedna hat keine Verpflichtungen, falls die Ansprüche gemäß Ziff. 9.1 auf vom Kunden bereitgestellten Programmen oder Daten darauf beruhen, dass das ~sedna-Produkt und darin enthaltene Datenbestände nicht in einer von ~sedna gelieferten gültigen, unveränderten Originalfassung oder unter anderen als in der Leistungsbeschreibung angegebenen Einsatzbedingungen benutzt wurden.

10 Haftung

~sedna haftet für Schäden nur nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

- 10.1 Für Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, haftet ~sedna begrenzt auf den vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden, mit dessen Entstehen der Kunde bei Vertragsschluss aufgrund der ihm zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste; die Haftung für alle Schäden ist dabei insgesamt begrenzt auf einen Betrag, der 100 Prozent der vereinbarten Vergütung (ohne Steuern) in Bezug auf das betreffende ~sedna-Produkt entspricht.
- 10.2 Für alle Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, oder eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit darstellen, haftet ~sedna unbeschränkt.
- 10.3 Für den Verlust von Daten und deren Wiederherstellung haftet ~sedna nach Maßgabe von 10.1 bis 10.2 nur, soweit ein solcher Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen seitens des Kunden nicht vermeidbar gewesen wäre. Diese Haftung ist der Höhe nach begrenzt auf den Aufwand, der für die Wiederherstellung bei ordnungsgemäßer und regelmäßiger und der Bedeutung der Daten angemessener Datensicherung durch den Kunden angefallen wäre; dies gilt nicht, wenn die Datensicherung aus von ~sedna zu vertretenden Gründen behindert oder unmöglich war.
- 10.4 Schadenersatzansprüche nach den vorstehenden Regelungen schließen Aufwendungsersatzansprüche ein.
- 10.5 Sofern Garantieerklärungen abgegeben werden sollen, bedürfen sie einer gesonderten Vereinbarung, die dem Vertrag als Anlage beizufügen ist. Die Verwendung von Begriffen wie Garantie, Zusicherung oder zugesicherte Eigenschaft begründet aus sich selbst heraus keine Garantie im Sinne des BGB, sondern ist ausschließlich leistungsbeschreibend zu verstehen.
- 10.6 Unberührt bleibt die Haftung nach Produkthaftungsgesetz.

- 10.7 Die Haftung für entgangenen Gewinn und nicht realisierte Einsparungen ist ausgeschlossen. ~sedna haftet nicht für mangelnden wirtschaftlichen Erfolg des Kunden.
- 10.8 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß auch zugunsten der Mitarbeiter und Beauftragten von ~sedna.

11 Höhere Gewalt

In Fällen höherer Gewalt ist die hiervon betroffene Partei für die Dauer und im Umfang der Auswirkung von ihren Leistungsverpflichtungen befreit. Höhere Gewalt ist jedes außerhalb des Einflussbereichs der jeweiligen Partei liegende Ereignis, durch das diese ganz oder teilweise an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen gehindert wird, einschließlich Feuerschäden, Blitzeinschläge, Überschwemmungen, Streiks und rechtmäßiger Aussperrungen sowie nicht von ihr verschuldeter Betriebsstörungen oder behördlicher Verfügungen. Die betroffene Partei wird der anderen Partei unverzüglich den Eintritt sowie den Wegfall der höheren Gewalt anzeigen und sich nach besten Kräften bemühen, die höhere Gewalt zu beheben und in ihren Auswirkungen soweit wie möglich zu beschränken. Die Parteien werden sich bei Eintritt höherer Gewalt über das weitere Vorgehen abstimmen und festlegen, ob nach ihrer Beendigung die während dieser Zeit nicht erbrachten Leistungen noch erbracht werden sollen. Ungeachtet dessen ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag betreffend das von der höheren Gewalt betroffene ~sedna-Produkt zurückzutreten, wenn die höhere Gewalt mehr als sechs (6) Wochen seit dem vereinbarten Leistungsdatum andauert.

12 Vertraulichkeit

- 12.1 Die Parteien sind verpflichtet, über Geschäftsgeheimnisse sowie über sonstige vertrauliche Informationen (Informationen und Unterlagen, die als vertraulich gekennzeichnet oder aus den Umständen heraus als vertraulich anzusehen sind, insbesondere Informationen über betriebliche Abläufe, Geschäftsbeziehungen und Know-how) Stillschweigen zu bewahren. Diese Verpflichtung besteht für einen Zeitraum von drei (3) Jahren nach Beendigung der Nutzung von ~sedna-Produkten fort.
- 12.2 Von dieser Verpflichtung ausgenommen sind solche vertraulichen Informationen, (a) die dem Empfänger bei Abschluss des Vertrages nachweislich bereits bekannt waren oder danach von dritter Seite bekannt werden, ohne dass dadurch eine Vertraulichkeitsvereinbarung, gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen verletzt werden; (b) die bei Abschluss des Vertrages öffentlich bekannt sind oder danach öffentlich bekannt gemacht werden, soweit dies nicht auf einer Verletzung dieses Vertrags beruht; (c) die aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder auf Anordnung eines Gerichtes oder einer Behörde offen gelegt werden müssen; soweit zulässig und möglich wird der zur Offenlegung verpflichtete Empfänger die andere Partei vorab unterrichten und ihr Gelegenheit geben, gegen die Offenlegung vorzugehen.
- 12.3 Die Parteien werden nur solchen Personen Zugang zu vertraulichen Informationen gewähren, die dem Berufsgeheimnis unterliegen oder denen zuvor den Geheimhaltungsverpflichtungen dieses Vertrages entsprechende Verpflichtungen auferlegt worden sind. Des Weiteren werden die Parteien nur denjenigen Mitarbeitern die vertraulichen Informationen offenlegen, die diese für die Durchführung dieses Vertrages kennen müssen, und diese Mitarbeiter zur Geheimhaltung verpflichten.

13 Datenschutz

- 13.1 Die Parteien beachten die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften.
- 13.2 Soll ~sedna in Kontakt mit personenbezogenen Daten des Kunden kommen, ist der vorherige Abschluss einer schriftlichen Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der

Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO) erforderlich. In diesem Fall stellt ~sedna dem Kunden eine solche Vereinbarung zur Verfügung. ~sedna wird personenbezogene Daten i.S.d. der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) in jedem Fall nur im Rahmen der Weisung des Kunden verarbeiten. Der Kunde bleibt in jedem Fall verantwortliche Stelle für die im Rahmen der Vertragserfüllung von ~sedna etwa verarbeiteten personenbezogenen Daten. Für die Zulässigkeit der weisungsgemäß durchgeführten Datenverarbeitung bleibt ausschließlich der Kunde verantwortlich.

14 Schlussbestimmungen

- 14.1 Der Kunde kann gegenüber den Forderungen von ~sedna mit einer Gegenforderung nur aufrechnen oder ein Minderungs- oder Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn seine Forderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.
- 14.2 Die Parteien sind sich darüber bewusst, dass die ~sedna-Produkte inkl. deren Updates und Upgrades Export- und Importbeschränkungen unterliegen können. Insbesondere können Genehmigungspflichten bestehen bzw. kann die Nutzung der ~sedna-Produkte oder damit verbundener Technologien im Ausland Beschränkungen unterliegen. Der Kunde wird die anwendbaren Export- und Importkontrollvorschriften der Bundesrepublik Deutschland, der Europäischen Union und der Vereinigten Staaten von Amerika, sowie alle anderen einschlägigen Vorschriften einhalten. Die Vertragserfüllung von ~sedna steht unter dem Vorbehalt, dass der Erfüllung keine Hindernisse aufgrund von nationalen und internationalen Vorschriften des Export- und Importrechts sowie keine sonstigen gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.
- 14.3 Änderungen und Ergänzungen der AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieser Klausel. Die Übermittlung durch Telefax oder E-Mail entspricht dem Schriftformerfordernis, sofern ihr Zugang nachgewiesen werden kann.
- 14.4 Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Leistungserbringung, gleich aus welchem Rechtsgrund, verjähren ein (1) Jahr nach der möglichen Kenntniserlangung durch den Kunden, spätestens jedoch zwei (2) Jahre nach dem schädigenden Ereignis, sofern nicht kürzere gesetzliche Verjährungsfristen gelten.
- 14.5 Erfüllungsort ist der Geschäftssitz von ~sedna. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Normen, die auf andere Rechtsordnungen verweisen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Berlin.
- 14.6 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen grundsätzlich nicht. Die Parteien werden sich bemühen, anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung eine solche zu finden, die dem Vertragsziel rechtlich und wirtschaftlich am ehesten gerecht wird. Dies gilt entsprechend im Fall einer Vertragslücke.